

Stadhouderslaan 200  
Postbus 15  
6170 AA Stein  
T +31 (0)46 435 93 93  
info@gemeentestein.nl  
[www.gemeentestein.nl](http://www.gemeentestein.nl)

BTW NL 0017.31.105.B.02  
KvK 5198 4997 0000  
IBAN NL20 BNGH 0285 008 110  
BIC BNGH NL2G

Datum: 28 augustus 2024  
Uw kenmerk: 20240806KHCM  
Zaaknummer: 20240819150795  
Behandeld door: C. van Sint Feijth  
Betreft: Schriftelijke vragen inzake perikelen omtrent nieuwe inrichting milieupark Stein

Geachte fractie,

Op 12 augustus 2024 ontvingen wij uw vragen met betrekking tot de vernieuwde inrichting van het milieupark aan de Stadhouderslaan te Stein. De vragen hebben betrekking op het functioneel gebruik van de inrichting en het serviceniveau in de vorm van inclusiviteit, hulpmiddelen, betaal mogelijkheden en informatievoorziening.

Allereerst willen wij u meenemen in het gedachtegoed achter de gedane aanpassingen. Door het RUD is in 2022 geconstateerd dat er niet werd voldaan aan wet- en regelgeving. Het ontbreken van een gedegen vloestofdichte vloer om de afvalstromen hout, grof huishoudelijk afval en metaal op te slaan was hiertoe aanleiding. Met het oog op het traject optimalisatie milieuparken Westelijke Mijnstreek, wat momenteel wordt doorlopen en moet leiden tot een vernieuwde opzet van milieuparken in de regio, zijn diverse opties onderzocht om te voldoen aan de wet- en regelgeving. Uiteindelijk is, op voorspraak van RWM als zijnde exploitant, gekozen voor de huidige oplossing. Dit bleek prijstechnisch, en in kader van de mogelijke tijdelijkheid, de meest optimale oplossing. RWM was daarnaast al bekend met deze oplossing gezien de succesvolle toepassing in Born waar ditzelfde concept enkele jaren geleden is geïntroduceerd.

Wij herkennen ons echter in de signalen over het functionele gebruik welke u in uw schrijven kenbaar maakt. Na heropening van het milieupark, 13 april 2024 j.l., zijn diverse klachten over het gebruik van bordestappen door RWM ontvangen. In de eerste week werden centraal bij RWM gemiddeld twee klachten per dag geregistreerd, dit nam snel af tot circa een klacht per week vanaf de vierde week na heropening. Op dit moment worden centraal bij RWM nagenoeg geen klachten meer ontvangen.



**Dat maakt  
Stein voor mij...**

Op locatie blijken bezoekers nog dagelijks hun ongenoegen te uiten. De klachten hebben betrekking op de aanwezigheid van de bordestrappen en het tillen boven de macht van zwaar afval.

Direct na heropening, en de klachtenstroom welke daarbij op gang kwam, is er contact geweest met RWM om te bepalen in hoeverre de bordestrappen opgehoogd kunnen worden. Dit bleek mogelijk echter zou dit een relatief hoge kostenpost met zich meebrengen. Op advies van RWM is tot op heden gewacht met het doorvoeren van deze aanpassing en een gewenningsperiode in acht te nemen. Het blijft echter een optie deze trappen op te hogen. Hierin zijn twee mogelijkheden, het ophogen van de bordestrap met één of twee treden waarbij respectievelijk 21 of 42 cm verhoging wordt gerealiseerd. Wanneer de bordestrappen 42 cm verhoogd worden is het tillen boven de macht niet meer aan de orde. De hoogte van de handgrepen is dan gelijk aan de containerrand van de bestaande containers. Kanttekening zijn de hoeveelheid treden die extra betreden moeten worden.

Verder stelt u enkele alternatieven in uw schrijven voor. Het voorstel om de grond voor de containers op te hogen, en zo een makkelijker begaanbaar bordes te creëren, is door ruimtegebrek niet mogelijk. Anderzijds vraagt u andere containertypes in te zetten voor zwaar meubilair. De beschreven suggestie, een magazijncontainer gelijk aan de inzameling van elektra en witgoed, is geen optie. Dit omwille van veiligheid voor de bezoeker bij het beladen van dergelijke containers en de te bereiken vulgraad. Let wel, voor bankstellen is een apart vak beschikbaar, dit zwaar meubilair is niet via bordestrappen in de containers te werpen. Verder is met RWM de mogelijkheid besproken de 40 m3 containers te vervangen door lagere varianten waardoor het inwerpen van afval vanaf de bordestrap niet boven de macht hoeft te gebeuren. Dit wordt afgeraden gezien de kapitaalvernietiging die ontstaat doordat de huidige containers, welke nieuw zijn gekocht, niet elders ingezet kunnen worden door RWM en tegen verlies doorverkocht moeten worden. Daarnaast zullen lagere containers, en daarmee kleiner van volume, operationeel voor verdere opstoppen zorgen. Containers zullen vaker tijdens openingstijden gewisseld moeten worden wat zorgt voor opstoppen en een verlaagde veiligheid van bezoekers.

Verder zijn wij ons er van bewust dat de gebruiksvriendelijkheid en inclusiviteit beperkter is door deze vernieuwde werkwijze ten opzichte van de eerdere situatie welke niet voldeed aan wet- en regelgeving. Na heropening is, naar aanleiding van enkele signalen, met RWM gesproken hoe om te gaan met bezoekers met enige beperking en/of zwaar afval. Uit dit gesprek bleek dat, in verband met geldende wet- en regelgeving, de medewerkers geen ondersteuning mogen bieden bij het lossen van afvalstromen. Bij de entree is daarom een bord door RWM geplaatst waarop deze boodschap duidelijk zichtbaar is. In het kader van verwachtingenmanagement zullen wij verdere informatie over de situatie toevoegen op de website onder de categorie "milieupark". Zodat de hulp, welke voor bezoekers nodig was om zwaar afval mee te nemen, ook assisteert op het milieupark. Verder zullen aanpassingen worden gedaan om de ontvangstruimte optimaal te kunnen betreden door het plaatsen van een traprede inclusief leuning. Het verstevigen van de oprijplaten bij de witgoedcontainers is inmiddels in gang gezet en daarnaast wordt door RWM onderzocht of het mogelijk is de mobiele pinapparatuur terug te brengen op het milieupark.



Voordat wordt overgegaan tot definitieve aanpassingen aan bordestrappen zal een gesprek worden ingepland met de klankbordgroep Inclusie en Toegankelijkheid waarbij naast gemeente Stein, RWM als exploitant aan zal sluiten. Hierin zal bovengenoemde worden besproken waarna mogelijke aanpassingen zullen worden doorgevoerd. Een terugkoppeling aan de raad met de uitkomsten van dit overleg zal volgen.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Stein,  
namens dezen,

Wethouder fysieke leefomgeving  
drs. ing. D.M.M. Hendrix

